



Klantenoverzicht

- AMC/UvA te Amsterdam (interim-management en organisatieadvies)
- Centrum voor Wiskunde en Informatica te Amsterdam (interim-management en organisatieadvies)
- De Provinciale Milieufederaties, Utrecht (organisatieadvies)
- FNV Bouw te Woerden (marketingadvies)
- FNV Horecabond (coaching en reorganisatie als directeur ai.)
- Gemeente Katwijk (gespreksleiding drukbezochte informatiebijeenkomst met buurtbewoners)
- Gemeente Weert (procesbegeleiding fusie)
- Kunstcollege te Weert (procesbegeleiding fusie)
- Kunstconnectie v/h De Kunstconnectie te Utrecht (procesbegeleiding fusie, organisatieadvies)
- Natuur en Milieu te Utrecht (gespreksleiding)
- Stichting Geestgronden Buitenamstel te Bennebroek (procesbegeleiding cursus Cliënten trainen Hulpverleners)
- Vereniging Kunstzinnige Vorming VKV te Utrecht (communicatie CAO-onderhandelingen)
- Vereniging van Nederlandse theatergezelschappen en – producenten VNT te Amsterdam (organisatieadvies)

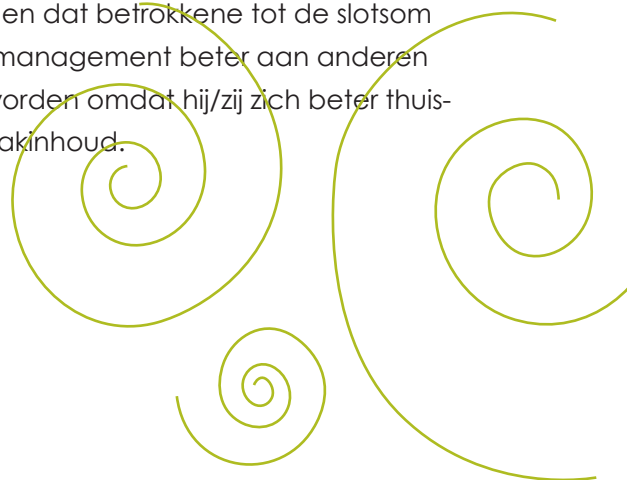
Aanbod

Ciao interim is specialist in verbetermanagement. Wanneer een organisatie aan een opknapbeurt toe is, door krimpende inkomsten tot koersverandering gedwongen wordt of verregaand wil (moet) gaan samenwerken met een andere organisatie, biedt Ciao Interim soelaas.

Na afloop van het traject weten medewerkers wat van hen verwacht wordt, is duidelijk waar welke verantwoordelijkheden liggen, heeft ieder een aanspreekbaar leidinggevende en wordt na een veelal moeilijke en emotionele periode met enthousiasme een nieuwe start gemaakt.

Ciao interim is inzetbaar voor organisaties (of delen ervan) van 20 tot ca 500 medewerkers. Naast het aanbod van een verbetering van a tot z, van plan tot en met de implementatie, is het ook mogelijk om Ciao in te zetten voor organisatieadvies, communicatieprojecten, coaching en training.

Zo zijn er flitscoachingstrajecten waarin in 3 tot maximaal 5 sessies een manager handvatten vindt om zijn/haar optreden te verbeteren. Het kan er ook toe leiden dat betrokkene tot de slotsom komt dat het management beter aan anderen gelaten kan worden omdat hij/zij zich beter thuisvoelt bij een vakinhoud.





CIAO interim



Visie

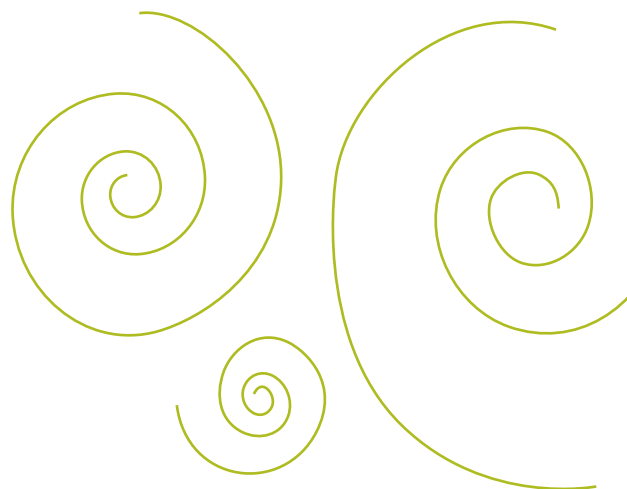
Als de uitgaven de inkomsten structureel te boven gaan,
als er veel wordt gesproken over maar zelden met,
als iedereen zich met alles bemoeit,
als macht meer dan inhoud de besluitvorming bepaalt,
als loyaliteit boven kwaliteit gaat,
als fouten maken verboden is,
als de klant de grote onbekende is,
als niemand goed weet wie wat doet,
als niemand met zijn of haar vak bezig is,
als er al in geen maand een pluim is uitgedeeld,
en al is maar een kwart van bovenstaande het geval
dan....
moet er iets gebeuren
en is Ciao Interim de juiste passant om
verandering te bewerkstelligen.

Contactgegevens

Ciao Interim bv
Drs. J.W. (Jos) Besteman, directeur
T: 020 6710865
M: 06 28253539
E: jos@ciao-interim.nl
<http://nl.linkedin.com/in/josbestemaninterim-manager>

Ciao, het Italiaanse woord voor zowel de begroeting als het vaarwel (www.yourdictionary.com), staat voor een aanpak met een duidelijk in de tijd afgebakend doel.

Ciao is de groet van de dienstbare en zo biedt Jos Besteman met Ciao Interim interimmanagement, coaching, communicatieprojecten en organisatie-advies aan.





Geschiedenis

Ciao Interim is een jong merk. In 2003 besloot Jos Besteman zijn bestaan als beleidsmaker en manager bij de vakcentrale FNV er aan te geven en te kiezen voor de diversiteit. Na veel verschillende dingen bij een bedrijf voortaan enkele dingen voor meerdere bedrijven.

Begin jaren '90 deed Jos Besteman bij de FNV zijn eerste reorganisatie-ervaring op als bedenker van een ingrijpende organisatieverandering. Titels als "Minder beter", "Kiezen is de kunst" en "En nu concreet..." maken treffend duidelijk waar het toen om ging.

Om te voorkomen dat zijn plannen in de ijskast zouden verdwijnen is hij vervolgens 3 jaar als aan de directie toegevoegde adviseur/controller betrokken geweest bij de uitvoering van de plannen.

In die periode slaagde de vakcentrale erin het personeelsbestand zonder gedwongen ontslagen met een kwart te verminderen, het management te professionaliseren in een model met besturen op afstand, meer planmatig te gaan werken, te ontdekken dat ook een vakcentrale klanten heeft en binnen de begroting te blijven.

Zijn interesse in arbeid en organisatie begon al in de periode dat hij economie studeerde en naast zijn studie uitgever/directeur/manusje-van-alles van een tijdschrift was. Jos Besteman was in z'n eentje eigenlijk een heel bedrijf, hetgeen een zeer leerzame ervaring was.

Na zijn studie werkte hij een vijftal jaren aan een hogeschool en gaf onder meer les in theorie en methode van het personeelswerk.

Bij de FNV werkte hij achtereenvolgens als beleidsmaker op uiteenlopende terreinen als onderwijs en beroepsopleiding, arbeidsmarkt-beleid, sociaal-economisch beleid, arbeidsvoorwaardenbeleid en de communicatie.

Hij schreef nota's en toespraken voor Wim Kok, Hans Pont en Johan Stekelenburg. In de laatste 7 jaar bij de FNV werd de afdeling Communicatie onder zijn leiding gemoderniseerd. Enthousiasmerende congressen en jaarconferenties werden georganiseerd. De website werd professioneel neergezet. Er werd een call-centre ingericht voor publieksvragen.

Na de vakcentrale FNV werd de eerste grote opdracht de reorganisatie van een bij de FNV aangesloten vakbond. Tachtig medewerkers en 7 kantoren vormden een te zware belasting voor de inkomstenstroom. Als directeur ad interim heeft Jos Besteman in een jaar de organisatie omgevormd tot een flexibel bedrijf dat met vijftig medewerkers vanuit één kantoor de leden bedient. Ondanks het feit dat daarbij voor veel medewerkers ingrijpende beslissingen moesten worden genomen kreeg Jos Besteman een pluim van ondernemingsraad en medewerkers voor de integere en duidelijke aanpak.

Naast kleinere opdrachten is in 2005 met advies en interim-management actief bijgedragen aan de reorganisatie van de afdeling Onderwijs en Studentenzaken van het AMC in Amsterdam. In het jaar daarop werd als tijdelijk manager begonnen met de "wederopbouw" van de afdeling Communicatie en Informatie bij het Centrum voor Wiskunde en Informatica te Amsterdam.

In Weert werd het fusieproces tussen de Academie voor Muziek en Dans en het Kunscollege begeleid. Beide opdrachten werden met plezier uitgevoerd en met succes afgerond eind 2007.